

## Политика конфиденциальности

Дата последней редакции: 12.03.2026

Настоящая Политика (далее - Политика) определяет порядок обработки персональных данных **ООО «АПЕКС софт»**, юридическим лицом, зарегистрированным и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством РФ, ОГРН 1235000099432 (также в тексте «мы», «наш»).

Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ) и действует в отношении обрабатываемых на сайте <https://apex-soft.ru> персональных данных. Во всех случаях, не урегулированных настоящей Политикой, необходимо руководствоваться действующим законодательством.

### 1. Термины и определения

**Персональные данные** – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

**Оператор персональных данных** – юридическое или физическое лицо, осуществляющие обработку персональных данных. При посещении нашего сайта мы являемся оператором ваших персональных данных

**Обработка персональных данных** – совершение любых действий с персональными данными.

### 2. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на законной основе в целях, предусмотренных настоящей Политикой. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Мы принимаем все необходимые меры для обеспечения защиты персональных данных при их обработке, соблюдая права и законные интересы субъектов персональных данных.

### 3. Обрабатываемые персональные данные

Для реализации указанных ниже целей мы будем осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, обеспечение доступа), блокирование, удаление персональных данных.

Персональные данные, обрабатываемые в рамках этих целей, не относятся к специальным или биометрическим категориям согласно статьям 10 и 11 152-ФЗ и обрабатываются с использованием автоматизированных средств.

По истечении установленных сроков обработки персональные данные подлежат уничтожению путем удаления из информационных систем с использованием встроенных функций этих систем.

3.1. С целью получения профессиональной консультации пользователь заполняет соответствующую форму на сайте. Обработка следующих персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных:

- имя;
- e-mail-адрес;
- номер телефона;
- информация о компании/должности.

Вся информация, связанная с нашим взаимодействием, будет храниться на нашем корпоративном портале.

Персональные данные будут удалены в течение 30 календарных дней с момента завершения нашего общения по вашему вопросу либо с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с частью 4–5 статьи 21 152-ФЗ — в зависимости от того, что произойдет раньше. В случае заключения договора обработка персональных данных будет продолжена в целях его исполнения.

3.2. В целях корректной работы сайта мы используем следующие cookie-файлы, которые собираются в отношении Пользователей:

Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
__ddg8__	apex-soft.ru	20 минут	Поддержание состояния пользователя во время его пребывания на сайте.
__ddg10__	apex-soft.ru	20 минут	Поддержание состояния пользователя во время его

			пребывания на сайте.
__ddg9_	apex-soft.ru	20 минут	Поддержание состояния пользователя во время его пребывания на сайте.
__ddg1_	apex-soft.ru	1 год	Поддержание состояния пользователя во время его пребывания на сайте.
is_gdpr	yandex.ru	1 год 1 месяц 4 дня	Указание о том было ли дано согласие пользователя на обработку данных в соответствии с регламентом GDPR.
is_gdpr_b	yandex.ru	1 год 1 месяц 4 дня	Версия согласия GDPR для определенного типа обработки данных или для отслеживания согласия в более детализированной форме.
i	yandex.ru	1 год 1 месяц 4 дня	Этот файл cookie устанавливается OpenX для записи анонимных пользовательских данных, таких как IP-адрес, географическое положение, посещенные веб-сайты, объявления, на которые нажал пользователь, и т. д., для показа релевантной рекламы.
yandexuid	yandex.ru	1 год 1 месяц 4 дня	Яндекс устанавливает этот файл cookie для идентификации пользователей, а также собирает информацию о том, как посетители используют сайт. Эта информация используется для внутреннего анализа и оптимизации сайта.
yashr	yandex.ru	1 год	Яндекс Метрика устанавливает этот файл cookie для хранения повторяющихся показателей посетителей, которые используются для отслеживания и анализа данных о посещениях. Это помогает понять, как пользователи взаимодействуют с сайтом, и повысить его эффективность.
bh	yandex.ru	1 год 1 месяц 4 дня	Используется для: антифрода или обнаружения ботов; определения группы пользователя для A/B-

			тестирования; анонимной идентификации сессии.
ymex	yandex.com	1 год	Яндекс устанавливает этот файл cookie для сбора информации о поведении пользователя на сайте. Эта информация используется для анализа и оптимизации сайта.
receive-cookie-deprecation	yandex.com	1 год	Включение тестирования в песочнице конфиденциальности и просмотр работы сайта без сторонних файлов cookie.
yabs-sid	mc.yandex.com	В течение сессии	Яндекс устанавливает этот файл cookie для хранения идентификатора сеанса.
yuidss	yandex.com	1 год	Яндекс сохраняет этот файл cookie в браузере пользователя, чтобы идентифицировать посетителя.
_yasc	yandex.ru	10 лет	Яндекс Метрика устанавливает этот файл cookie, чтобы отслеживать взаимодействие посетителей с сайтом, контролировать поведение пользователей и собирать статистические данные для анализа использования сайта и улучшения качества обслуживания.
__ddgid__	stat.tildaapi.com	1 год	Используется для внутренних целей, таких как отслеживание сессий или применение настроек.
__ddgmark__	stat.tildaapi.com	1 день	Может указывать на определенное состояние пользователя или функцию.
__ddg5__	tildaapi.com	3 часа	Поддержание состояния пользователя во время его пребывания на сайте.
__ddg7__	stat.tildaapi.com	5 минут	Поддержание состояния пользователя во время его пребывания на сайте.
iso_code	apex-soft.ru	не хранится	Хранит двухбуквенный ISO-код страны пользователя. Используется для локализации контента, отображения региональных результатов или настроек.
_ym_synced	yandex.ru	не хранится	Указывает, была ли успешно синхронизирована информация с сервером Yandex Metrica.
_ym44120344:0_reqNum	yandex.ru	не хранится	Отслеживает количество

			запросов, отправленных Metrica в течение текущей сессии пользователя.
_ym_retryReqs	yandex.ru	не хранится	Отслеживает количество запросов, которые не удалось отправить с первого раза и которые будут повторены.
maps_fonts_by_family	yandex.ru	не хранится	Связан с картографическими сервисом Yandex Maps. Он кэширует информацию о шрифтах, используемых на картах, чтобы улучшить скорость загрузки и отображения.
_ym_wasSynced	yandex.ru	не хранится	Сбор информации о взаимодействии пользователя с сайтом. Эта информация используется для оптимизации сайта.
_ym44120344_lsid	yandex.ru	не хранится	
_ym_uid	yandex.ru	не хранится	Идентификация пользователей сайта.
_ym3_lsid	yandex.ru	не хранится	
_ym3:0_reqNum	yandex.ru	не хранится	

Основанием для обработки является согласие, предоставляемое Пользователем посредством совершения конклюдентных действий — продолжения использования сайта.

#### 4. Передача персональных данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас провайдеру услуг веб-аналитики (Яндекс Метрика) ООО «Яндекс» (119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) для проведения веб-аналитики и cookie.

#### 5. Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок, предоставил нам свои персональные данные через формы сбора данных, то просим вас сообщить нам об этом по электронной почте [info@apex-soft.ru](mailto:info@apex-soft.ru).

#### 6. Права субъекта персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
  - подтверждение факта обработки персональных данных;
  - правовые основания, цели, способы и сроки обработки персональных данных;
  - обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
  - иные сведения, предусмотренные 152-ФЗ или другими федеральными законами.
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействий;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

#### 7. Порядок обращения и защиты прав субъекта персональных данных

7.1. Вы можете направить письменный запрос на наш почтовый адрес: 115114, город Москва, Дербеневская наб, д. 7 стр. 14 или по электронной почте: [info@apex-soft.ru](mailto:info@apex-soft.ru). В этом случае он должен быть оформлен в

виде электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ об электронной подписи.

7.2. В случае несогласия с нашими действиями в качестве оператора персональных данных вы вправе обжаловать их в территориальном органе Роскомнадзора.

## **8. Безопасность данных**

Персональные данные, которые мы собираем и обрабатываем, относятся к категории конфиденциальной информации. Они защищены от утраты, изменения, неправомерного или несанкционированного доступа в соответствии с законодательством РФ о персональных данных. Для обеспечения безопасности данных мы применяем технические и организационные меры, предусмотренные статьями 18, 18.1 и 19 152-ФЗ. Применяемые меры включают, в частности:

- ограничение доступа к персональным данным для сотрудников и уполномоченных поставщиков услуг в объеме, необходимом для выполнения их обязанностей;
- использование административных, технических и физических мер защиты информации.

## **9. Изменение Политики**

Наша компания развивается и поэтому отдельные бизнес-процессы могут изменяться. Поэтому настоящая Политика может периодически актуализироваться и обновляться. Мы рекомендуем вам регулярно знакомиться с актуальной версией Политики. В случае внесения существенных изменений мы направим уведомление доступными нам способами. Актуальная редакция Политики всегда доступна на нашем сайте и вступает в силу с момента её опубликования.